

Pompes Funèbres Générales S.A.

Rue du Maupas 6, 1004 Lausanne Tél. 021.342.20.20 Fax 021.342.20.21

Nos engagements tout au long de l'année

Qualité d'accompagnement

- Nous vous proposons les meilleures conditions de recueillement auprès de l'être aimé.
- Nous nous engageons à maintenir le défunt à votre domicile ou à la chapelle funéraire de votre choix.
- Nous vous proposons d'assister ou de participer aux soins au défunt.
- Nous vous informons sur le déroulement des activités autour du défunt.



Qualité de service

- Nous sommes à votre disposition en permanence jour et nuit.
- Nous accomplissons et vous informons sur les démarches administratives.
- Nous vous donnons les indications utiles adaptées à votre budget.
- Nous vous garantissons des fournitures et services adaptés à votre budget.
- Nous nous engageons à ne rien vous imposer et vous laisser choisir librement.
- Nous nous engageons à organiser la cérémonie et à veiller à son bon déroulement.
- Nous nous engageons à assurer un service avec ponctualité, discrétion et prévenance.
- L'expérience nous apprend que les familles apprécient généralement de commander elles-mêmes les fleurs auprès du fleuriste de leur choix. Ainsi les arrangements floraux seront réalisés avec goût et sensibilité, ce qui vous permettra de rendre un hommage bien personnalisé à l'être aimé.
- Pour ce qui concerne la pose éventuelle d'un monument funéraire, les familles souhaitent respecter le délai d'un an, voire plus, avant de procéder à la pose d'une pierre tombale. Là aussi les familles désirent choisir l'artisan marbrier.

